



Porté par l'association Toiles, ce projet d'établissement détaille les valeurs et actions mises en place au sein de la structure.

I. PROJET D'ACCUEIL

Les prestations d'accueil proposées

La crèche Toiles est un multi-accueil associatif de 28 places, situé au 24 rue du Casterneau à Nantes.

Sa gestion est portée par l'association Toiles, association loi 1901 à but non lucratif.

L'établissement fonctionne sur un mode de financement PSU (Prestation de Service Unique). Une aide financière au fonctionnement est donc directement versée par la CAF à l'établissement. Les familles de leur côté sont facturées par la crèche selon une grille tarifaire établie par la CAF. Le tarif horaire est calculé en fonction du quotient familial.

Les enfants peuvent être accueillis de 2 mois et demi à 4 ans, de manière régulière, occasionnelle, ou en urgence. La structure est ouverte du lundi au vendredi de 7h45 à 18h45.

Un accueil parents-enfants est également proposé gratuitement tous les samedis matins, que l'enfant fréquente ou non la crèche, pour des temps de jeux et d'éveil partagés en famille de 9h30 à 12h30.

Les dispositions particulières prises pour l'accueil d'enfants ou de parents en situation de handicap :

L'accessibilité étant une des trois valeurs piliers du projet de la structure, l'équipe a particulièrement à cœur de garantir un accueil de qualité aux familles et aux enfants porteurs de pathologies chroniques ou en situation de handicap.

La référente santé de l'établissement est garante de la qualité et l'adaptation de cet accueil spécifique. Elle assure la coordination des professionnel·les de la structure et des différent·es professionnel·les du médico-social externes impliqués dans la prise en charge de l'enfant. Elle s'assure de l'accord et de l'implication de la famille avec les modalités de l'accueil mis en place, et est garante du respect du secret médical et de la discrétion professionnelle. Les modalités de l'accueil de l'enfant dans ce cadre comprennent :

- La mise en place d'un projet d'accueil individualisé (PAI), en lien avec le·a médecin de crèche et le·a médecin qui suit l'enfant,
- La tenue de temps de concertation entre les professionnel·les de santé qui suivent l'enfant, et la référente santé de l'établissement,



- L'achat ou la location de matériel adapté en concertation avec la famille et le/les différents professionnels de santé qui suivent l'enfant,
- La mobilisation des acteur·ices et partenaires de santé, d'inclusion et du handicap concerné·es avec des échanges réguliers : PMI, service hospitalier, hôpital de jour, médecin de ville, médecins spécialistes, CMP, MDPH, CAF...
- Si nécessaire, l'organisation de passages de professionnel·les de santé libéraux dans la structure sur les temps d'accueil de l'enfant (kiné, psychomotricien·nes, infirmier·es...),
- Les formations flash des équipes concernées : spécificités de la pathologie, point de vigilance, sensibilisation.
- Les échanges réguliers avec les parents.

Concernant les personnes à mobilité réduite : le bâti datant de 2003, il ne correspond pas aux normes PMR actuelles. Cependant l'établissement étant entièrement de plain pied il permet l'accès aux locaux à tout parent en situation de mobilité réduite (hall d'accueil, bureau et sections). L'équipe prend soin de l'aménagement de l'espace (mobilier et agencement) en tenant compte de la nécessaire accessibilité des PMR.

Les compétences professionnelles mobilisées

L'équipe et les intervenants

L'équipe compte 12 membres qui collaborent de manière pluridisciplinaire pour garantir aux familles un accueil de qualité :

- o Une infirmière puéricultrice - *codirection - 80% de temps de travail*
- o Une éducatrice de jeunes enfants - *codirection - 80% du temps de travail*
- o Deux éducateur·ices de jeunes enfants - *temps plein*
- o Cinq salarié·e-s titulaires du CAP petite enfance - *terrain - temps plein*
- o Une auxiliaire de puériculture - *100% du temps de travail*
- o Une médiatrice sociale - *30% du temps de travail*
- o Un·e agent d'entretien - *temps plein*

Soit un total de 12 salarié·es correspondant à 10,9 équivalents temps plein.

→ Les deux co-directrices, infirmière puéricultrice et EJE, se partagent les tâches de direction en accord avec leurs domaines de compétences respectifs; l'infirmière puéricultrice est également référente santé de l'établissement.

→ Au sein de chaque section on compte :

- o Une EJE responsable et garante de la mise en œuvre du projet pédagogique dans la section
- o 4 professionnel·les de terrain (incluant la responsable de section) assurant l'accueil et le soin quotidien des enfants.

→ La structure compte également :

- o Une médiatrice sociale qui propose un accompagnement individuel et collectif à tout parent qui le souhaite.
- o Un·e agent d'entretien en charge de l'entretien global des locaux et du linge.

→ Sont également intégrées à l'équipe de nombreux intervenants extérieurs :

- o un·e intervenant·e en analyse de pratique présent·e deux heures par mois
- o Ainsi qu'une animatrice en éveil musical, le collectif d'éducation populaire féministe rEGALons-nous et l'association l'Atelier des langes pour des interventions régulières.



Le travail d'équipe

Au cœur de notre projet se place la bientraitance des équipes, le bien-être au travail, la réflexion sur les pratiques, la cohésion des professionnel·les et les temps pour chacune. Différents temps sanctuarisent cette attention :

- Réunion en équipe entière : 1h30 tous les deux mois,
- Journées pédagogiques : 3 journées par an sur des thèmes en résonance avec les valeurs et le projet,
- Réunion de section : 1h par mois.

Sont également prévues des temps de détachement pour les responsables de section permettant à chacune de préparer des ateliers, gérer des projets, des plannings et offrant également un temps de concertation privilégié entre la direction et les responsables de section.

L'analyse des pratiques professionnelles et la formation

Les analyses de pratique ont lieu un mois sur deux pendant 1h30. Elles sont menées simultanément par deux intervenantes spécialisées (chacune prenant en charge séparément une demi-équipe). Ce fonctionnement permet de maintenir un groupe restreint durant ces temps, améliorant répartition du temps de parole et qualité des échanges.

Des temps de formation flash communs à toute l'équipe peuvent être proposés par la médecin de crèche et la référente santé sur des besoins spécifiques identifiés, en complément des protocoles écrits : premiers secours, conduites à tenir, vigilance spécifiques etc.

L'accès au temps de formation est permis à tous les salariés en lien avec les dispositions minimum légales. Les catalogues et affichages des propositions de formations sont mises à disposition en salle de pause et présentés à chaque entretien individuel. Un temps de formation pour chacun·e est accordé au minimum chaque année.

L'accueil des stagiaires et des apprentis

L'équipe a à cœur de participer à la formation et à la sensibilisation des professionnel·les de demain. L'accueil des stagiaires et des apprentis est accepté et apprécié tout au long de l'année. Chaque stagiaire ou apprenti·e bénéficie d'une tuteur·ice de terrain en lien avec son futur diplôme et de l'encadrement de la direction.

Pour garantir la qualité de l'accueil de ces derniers et les bonnes conditions d'accompagnement par les différents professionnels, chaque section compte un·e stagiaire ou apprenti·e maximum en simultané.



II. PROJET ÉDUCATIF

Ce projet a été élaboré en équipe pluridisciplinaire et s'appuie sur les connaissances actuelles en termes de développement de l'enfant et sur plusieurs pédagogies et travaux qui font référence en la matière.

Les choix et pratiques développées font écho aux valeurs-phare que l'association défend :

- L'accessibilité
- Le respect
- L'égalité des genres

L'arrivée dans la structure

Le mot de l'équipe : "On s'engage à accueillir chacun·e sans jugement, dans le respect, la bienveillance et l'écoute, quelle que soit sa façon de faire famille."

Premier accueil et familiarisation

L'arrivée de l'enfant à la crèche est une étape pleine d'enjeux : enfants et parents découvrent un nouveau lieu et de nouvelles pratiques tout en se projetant dans une séparation. C'est aussi la rencontre d'une famille avec des professionnel·les qui aspirent à mettre en place une relation de confiance, d'écoute et d'échange.

Pendant cette période délicate, l'équipe a pour objectif principal de préserver et favoriser la sécurité affective de l'enfant tout en établissant un lien bienveillant de qualité avec le parent.

Cette arrivée s'entend en deux temps : l'entretien de pré-inscription puis la familiarisation.

→ L'entretien d'inscription :

Cette première rencontre individuelle entre la famille et la direction est l'occasion d'effectuer les démarches administratives, mais aussi un temps d'entretien privilégié. Point de départ d'une nouvelle étape (qui peut être un peu bouleversante), c'est l'occasion de se projeter et de parler du futur accueil de l'enfant, d'évoquer toutes les questions souhaitées ensemble dans un souci de cohérence, de réassurance et de confiance.

L'équipe encourage donc vivement la famille à venir avec l'enfant et avec chaque co-parent pour ce temps de discussion, de visite de la structure et de présentation de l'équipe et des futur·es référent·es de l'enfant.

→ La familiarisation

Nous nous appuyons sur les théories de l'attachement développées par le psychanalyste John Bowlby et complétées par la psychologue du développement Mary Ainsworth : on sait aujourd'hui que l'attachement représente un besoin vital fondamental de l'enfant. Cet attachement sécurisant est un appui indispensable qui lui



permet d'explorer le monde, de découvrir, de se créer de nouveaux repères... bref : de développer pleinement ses capacités.

Les avancées des neurosciences apportent un éclairage supplémentaire quant au cerveau du tout petit. Ce dernier fait des liens pour comprendre son environnement grâce à la répétition : c'est à force d'entendre encore et encore tel mot répété, tel objet indiqué, telle personne rencontrée, que l'enfant affine sa perception du monde et tire ses conclusions.

Ce qui a du sens pour l'enfant dans un nouvel environnement n'est donc pas d'apprendre à se séparer mais bel et bien d'y répéter des expériences identiques et positives tout en s'y sentant sécurisé. C'est ainsi qu'il pourra développer d'autres liens d'attachement pour profiter pleinement du temps d'accueil avant de retrouver son parent.

La familiarisation sans séparation

L'équipe de Toiles, soucieuse du respect de ce besoin fondamental de sécurité affective, propose donc une familiarisation répétitive sans séparation :

L'enfant est accueilli avec son ou ses parents (qui restent présent-es) tous les jours pendant une semaine, sur un créneau de deux heures. L'accueil, le suivi et les échanges privilégiés sont assurés par un binôme de professionnel·les qui sont référent-es de l'enfant et le resteront tout au long de l'année. A l'issue de cette période de familiarisation, l'enfant peut être accueilli sans son parent, sur les créneaux horaires prévus au contrat (ou sur des horaires plus restreints selon les besoins et envies de la famille et de l'enfant).

En bref la familiarisation sans séparation permet :

→ À l'enfant : de découvrir sereinement la nouveauté, de construire ses nouveaux repères, d'être sécurisé, de développer un lien d'attachement secondaire aux adultes qui prendront soin de lui, de faire de la crèche un lieu familial.

→ Aux parents : de partager des moments de jeux et de plaisir avec l'enfant, d'observer leur enfant dans un nouveau lieu, de découvrir l'environnement dans lequel iel évoluera en son absence, de rencontrer les professionnel·les, d'échanger avec les référent·es de l'enfant et de leur transmettre des informations, de poser toutes les questions souhaitées, de se sentir en confiance.

→ Aux professionnel·les : d'échanger de manière privilégié et répétée avec les parents, de créer jour après jour un lien avec l'enfant, de comprendre ses habitudes de vie, d'observer finement ses besoins et ses moyens de communication pour pouvoir y répondre de la manière la plus adaptée possible, de garantir la qualité de son accueil à venir.



L'accueil au quotidien - pédagogie et aménagement de l'espace

La référence

Emmi Pikler est une pédiatre ayant mené de nombreux travaux basés sur ses observations en pouponnière (la pouponnière Loczy). La pédagogie Pikler-Loczy est un modèle à ce jour dans le monde de la petite enfance et l'un des fondements du projet de la structure.

L'un des piliers de cette pédagogie est le concept de référence, favorisant la qualité du soin et de la relation à l'enfant.

En structure petite enfance : le·a référent·e de l'enfant est le·a professionnel·le garant·e de son accueil et de son accompagnement au fil du temps, assurant ses soins de manière individuelle. Incarnant un point de repère fiable et continu accueillant les émotions de l'enfant en l'absence de ses parents et lui permettant un attachement secondaire sécurisant; le·la référent·e développe une connaissance fine de l'enfant et est l'interlocuteur·ice principal·e des parents. Cette relation privilégiée, tant avec l'enfant qu'avec la famille, est le point de départ du lien de confiance parent - enfant - professionnel·le.

Au sein de l'établissement Toiles : la référence s'entend en binôme, ce duo de professionnel·les porte un regard particulier sur l'enfant et est garant du respect de son individualité, de ses besoins et des émotions qui lui sont propres au sein du groupe.

Les sections

Les enfants sont répartis dans deux sections : la section des bébés et la section des moyens-grands.

- Chez les bébés : L'enfant traverse chaque temps de soin en individuel accompagné d'une de ses référentes, les temps d'éveil sont collectifs et partagés avec l'ensemble des professionnel·les de la section.
- Chez les moyens-grands : Les référent·es sont toujours présent·es et garant·es du suivi de l'enfant à l'année, le quotidien est vécu progressivement en petits groupes accompagné·es de tout professionnel de la section.

Les accueils du matin et du soir

Chaque matin à l'arrivée de l'enfant, parent et professionnel·le prennent un petit temps d'échange individuel : c'est l'occasion pour la famille d'évoquer ce qui lui semble important (sans oublier de préciser quelques informations précieuses pour l'équipe : horaire du dernier repas, administration de médicament...) et de se séparer en douceur.

De la même manière chaque soir le·a professionnel·le échange avec la famille pour synthétiser l'essentiel de la journée de l'enfant.



Au cours de ces temps de transmission le parent est invité à entrer dans la section et à se mettre à hauteur d'enfant (accroupi ou assis au sol), ce qui permet au reste du groupe de rester sécurisée dans un moment d'allers et venus et de transition parfois délicate.

Le déroulé de la journée

Qu'est-ce qu'une journée pour le tout-petit? L'enfant n'a pas accès aux mêmes représentations temporelles que l'adulte. Pour comprendre le temps qui passe et se repérer dans le temps, iel utilise l'ordre et la succession des actions pour conclure la chronologie des événements. C'est au travers de la répétition régulière d'actions, que l'enfant perçoit la notion de temps.

Pendant la journée à la crèche, l'équipe veille donc à mettre en place des rituels qui constituent des points de repère : temps chanson pour se dire bonjour, rituel avant la sieste, le repas...

La journée d'un enfant en collectivité est également ponctuée de temps forts et de soins. Durant chacun de ces temps, la posture bienveillante de l'équipe a pour objectif de prendre en compte l'individualité de chacun·e au sein du groupe, en accompagnant l'enfant vers son autonomie. Le·a professionnel·le permet à l'enfant de faire ses propres découvertes, à son rythme, dans un cadre sécurisant.

◦ **Le repas** : D'abord donné en individuel (dans les bras ou dans un siège adapté) le repas devient progressivement, à mesure que l'enfant grandit, un moment social de partage en petits groupes, accompagné·e par le·a professionnel·le. Quel que soit l'âge de l'enfant, les maîtres mots du repas sont : le plaisir, la découverte et la valorisation de l'autonomie. Le matériel est ergonomique et adapté aux âges et capacités des enfants. L'équipe encourage toujours les enfants à goûter mais ne les force jamais à manger. Concrètement chez les bébés : L'enfant peut manipuler sa nourriture, la sentir, la porter à sa bouche, tenir une cuillère, expérimenter... Concrètement chez les plus grands : tous les aliments sont disponibles sur un plateau individuel, l'enfant peut manger au gré de son envie, dans l'ordre souhaité, iel contribue également au collectif à hauteur de ses capacités (mettre sa serviette au sale, ramener son plateau...)

◦ **Le change** : Le change est un temps de soin qui pose déjà les bases du concept d'intimité et de schéma corporel. Le respect est à nouveau au centre de la démarche de l'équipe : le·a professionnel·le qui effectue ce soin a une posture bienveillante de verbalisation (je vais te changer, je vais te nettoyer) et de douceur. A l'image du repas, le change est un moment individuel qui évolue à mesure que l'enfant grandit. L'enfant est progressivement encouragé à agir par lui-même dans la mesure de ses capacités. Accompagné par l'adulte il peut se nettoyer, mettre son gant au sale etc

◦ **Le sommeil** : Le respect du rythme de l'enfant est au cœur des préoccupations de l'équipe, qui prend soin de coucher l'enfant en fonction de son état de fatigue et non selon des horaires imposés. De même l'enfant qui dort n'est pas réveillé par l'équipe sauf



dans des circonstances exceptionnelles en accord avec une demande ponctuelle de la famille (ex : arrivée du parent, rdv médical....). Une attention particulière est portée au respect des habitudes d'endormissement de l'enfant à la maison (doudou, tétine, bercement...) dans un souci de cohérence et de réassurance.

Le développement, le bien-être et l'éveil

Les deux espaces de vie sont aménagés et pensés par l'équipe en adéquation avec l'âge et le développement psycho-moteur des enfants dans un souci de favoriser la libre circulation, l'autonomie et la sécurité de chacun•e. Plusieurs pôles y sont différenciés et facilement identifiable par l'enfant :

- Pôle calme (cocon, lecture...)
- Pôle symbolique (dinette, poupons, bricolage....)
- Pôle moteur (tunnels, structure, toboggan....)
- Pôle jeux de construction / déconstruction
- Pôle d'expérimentation (transvasement, modelage....)

Chaque section possède un accès direct sur le jardin qui est également un espace de jeux et d'éveil de prédilection. L'équipe entend, via du matériel adapté (combinaisons imperméables), permettre un accès quotidien des enfants au jardin indépendamment de leurs âges et de la météo.

Jeux et activités

L'autre pilier de la pédagogie Pikler appliqué dans la structure est le concept de motricité libre (ou motricité autonome). Ce parti pris consiste à laisser l'enfant, dès son plus jeune âge, libre de ses mouvements au sol, sans faire intrusion ou l'exposer à une posture qu'il n'a pas encore découvert (par exemple l'asseoir si iel ne s'assoit pas seul, le•a faire marcher avant qu'iel marche etc)

C'est en effet au travers de l'exercice de son activité spontanée que le bébé devient maître de son propre développement. La joie de cette découverte autonome développe sa confiance en ses capacités, l'aide à adopter de bonnes postures et de bons appuis dans un sentiment de sécurité et d'accomplissement. En bref : la motricité libre favorise un développement psychomoteur harmonieux.

Les enfants évoluent donc pieds nus dans la structure, et investissent librement l'espace à leur disposition, au gré de leurs envies et capacités sous le regard bienveillant de l'adulte garant•e de sa sécurité. Le mobilier à disposition est adapté et peut également être "détourné" par l'enfant dans le cadre de ses libres explorations (dans la limite de sa sécurité et de celle des autres enfants). Ainsi une petite chaise peut devenir un chariot, une table une formidable cabane, un panier une super cachette....

A l'image de la motricité libre, le jeu libre occupe également une place de taille dans le quotidien des enfants. Activité à part entière, le jeu libre consiste à mettre à disposition différents jouets et espaces ludiques sans règles ni finalités : jeux de construction,



d'encastrement, de motricité, d'imitation... sont alors librement investis par l'enfant. Le·a professionnel·le a ici un rôle de "phare" : présence rassurante et d'observation, laissant l'enfant maître de son jeu, le phare participe seulement en réponse aux sollicitations de l'enfant.

Véritable trésor dans le développement du tout petit, le jeu libre aiguisé de multiples sphères de ses acquisitions : empathie, conscience de soi, imagination, langage, socialisation...

Les activités à thèmes, bien que n'ayant pas une place prédominante face au jeu libre, sont également menées à la crèche. Toujours proposée selon la volonté de l'enfant, l'activité est centrée sur le plaisir et la découverte, sans attente de production ou de résultats. Ainsi peinture, manipulation, patouille, dessin, modelage etc sont régulièrement proposés en petits groupes et peuvent également faire l'objet de temps parents-enfants encadrés par un·e professionnel·le.

***Zoom sur la place du livre :** considéré par l'équipe comme un support puissant de stimulation, de découverte, d'éveil et d'imaginaire, le livre fait partie intégrante du quotidien. Toujours à disposition quelque soit l'âge : il est pour l'enfant un objet d'expérimentation et de découverte autonome et libre. C'est également un outil de choix pour les professionnel·les dans le cadre de temps de lecture pour accompagner les enfants dans leur quotidien (émotions, événements de vie...). L'équipe a particulièrement à cœur de partager et d'échanger avec les familles autour du livre. La bibliothèque de la structure est fournie, évolutive et met également à disposition les ouvrages en prêt, tant aux familles fréquentant la crèche que sur les temps d'accueil parents-enfants du samedi.*

Approche artistique et culturelle :

En lien avec la charte nationale de l'accueil du jeune enfant, notamment avec le principe : "Je développe ma créativité et j'éveille mes sens grâce aux expériences artistiques et culturelles. Je m'ouvre au monde par la richesse des échanges interculturels."

Toiles a pour ambition d'organiser une sortie extérieure à la structure par semaine. En petits groupes, encadrés par des professionnel·les et des parents, les enfants peuvent ainsi découvrir : le théâtre, le cinématographe, la bibliothèque, le musée des enfants... via des propositions adaptées à leur âge. De même, différent·es intervenant·es extérieur·es proposent régulièrement des temps d'éveil artistique : musique, danse...

Égalité des genres

Valeur phare de l'association depuis sa création, l'égalité des genres et la lutte contre les stéréotypes est au cœur des préoccupations de l'équipe et se traduit au travers de différentes actions concrètes :



- La qualification des professionnel·les : Formations, analyse de pratique et journées pédagogiques amènent chacun·e à réfléchir à ses propres biais sexistes pour offrir l'environnement le plus émancipateur possible aux enfants.
- La bienveillance et l'attention de discours : Une attention particulière est portée à la parole adressée aux enfants, on la souhaite valorisante et bienveillante hors de tout stéréotypes de genre.
- Les propositions pédagogiques adaptées : Le mot d'ordre est à l'exploration libre : jeux, jouets, motricité... pour que chacun·e soit valorisé·e de manière équivalente dans la maîtrise de son corps et de ses émotions, indépendamment de son genre.
- La sensibilisation : Des ateliers de réflexion autour de la place du genre dans l'éducation sont régulièrement proposés aux familles en lien avec le collectif d'éducation populaire féministe rEGALons-nous.

III. PROJET SOCIAL ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Environnement social et partenaires extérieurs

La structure entretient des liens avec différents partenaires extérieurs privilégiés dans le cadre des grands axes que le projet défend :

- Accompagnement à l'insertion socio-professionnelle : France Travail, la DREETS, Partage 44, association Aurore...
- Egalité des genres : collectif d'éducation populaire féministe rEGALons-nous
- Développement durable : L'atelier des langes, l'atelier d'insertion Joujou (ATAO)

D'autres partenaires et intervenant·es sont régulièrement sollicité·es au gré des projets et actions menées comme La Maison Des Jeux et le Musée des enfants.

Participation des familles à la vie de l'établissement

Toiles est une association : le bon déroulement de ses différents projets ainsi que la qualité de l'accueil des enfants compte sur l'implication de chacun·e à sa mesure. Les parents sont donc sollicités ponctuellement sur diverses tâches déterminées (jardinage, bricolage, rangements, tri...).

Chaque parent a connaissance des différents partis pris pédagogiques, notamment des deux mesures phares qui nécessitent une implication parentale :

- Le recours aux couches lavables : cette pratique nécessite que les familles s'impliquent. Une réunion spécifique, co-animée par l'équipe et l'Atelier des Langes (partenaire et spécialiste de la question) est organisée chaque année. C'est l'occasion de répondre aux différentes questions, éventuelles inquiétudes et de préciser la conduite à tenir de chacun·e.
- Les sorties hebdomadaires : l'équipe organise des sorties par petits groupes une fois par semaine au cours desquels des parents accompagnateurs sont mis à contribution.



Pour répondre à cette ambition de fréquence, il est nécessaire que chaque famille s'inscrive pour accompagner une sortie par année scolaire minimum.

Tous les parents sont adhérents et sont conviés aux assemblées générales annuelles. Elles peuvent alors, notamment, valider le budget annuel et voter pour élire le Conseil d'administration. Pour aller plus loin, tout parent qui le souhaite peut se porter volontaire pour intégrer le Conseil d'administration et participer ainsi aux décisions, orientations et projets de la structure.

Actions de soutien à la parentalité

Un programme gratuit et varié est proposé par la structure dans le cadre de l'accompagnement à la parentalité. Il se compose d'ateliers parents-enfants au sein de la crèche sur les temps d'accueil de l'enfant, de "cafés parents" réguliers, de conférences et d'ateliers collectifs à destination des parents, ainsi que de sorties hebdomadaires hors les murs.

Les objectifs de ce dispositif sont multiples : favoriser le lien parent-enfant, gommer le cloisonnement entre familles et mode d'accueil pour mettre en place un climat de confiance et désacraliser le multi-accueil en tant qu'institution. La création de liens entre les familles, mais aussi avec la structure, permet de lutter contre l'isolement, de contribuer à plus de sérénité et de confiance pour les parents, de faciliter la co-éducation et le partenariat parents-professionnels, mais également d'informer et de débattre des grandes problématiques rencontrées au cours de l'éducation et du développement du tout-petit, dans une optique de prévention et de sensibilisation.

Ces temps sont ouverts à toute famille dont l'enfant fréquente l'établissement, que cette fréquentation soit régulière, occasionnelle ou d'urgence. Lors de certaines interventions (notamment les conférences en soirée) les familles extérieures à la structure sont également les bienvenues.

***Zoom sur l'accueil parents-enfants du samedi matin :** Chaque samedi matin, Toiles cesse d'être un mode de garde et ouvre ses portes en proposant un temps d'accueil parents-enfants gratuit pour toutes : jeux libres, lectures, ateliers d'éveil à thème... Encadrée par un binôme d'accueillant-es, toute famille est la bienvenue, qu'elle soit inscrite à la crèche ou non.*

Accueil des personnes engagées dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle

L'un des projets phares de la structure est d'offrir un accès et accompagnement renforcé aux familles en situation de vulnérabilité, d'isolement ou de désinsertion, notamment via la mise en place d'une activité de médiation sociale au sein de la crèche.

La médiatrice sociale, présente deux jours par semaine, propose un accompagnement personnel pour chacun-e dans un moment chamboulant de la vie d'une personne : le début de la vie de parent. Dans ce cadre, tout parent dont l'enfant fréquente la structure peut bénéficier d'entretiens de suivi, bilans de compétences, orientation vers des



formations ou stages, mais également d'ateliers collectifs : formations, sorties à thèmes (partenaires sociaux, lieux-ressources, associations, espaces culturels).

Ce dispositif a pour objectifs de soutenir les personnes dans leur milieu social par le dialogue, sans jamais faire à leur place, de faire médiation avec les institutions, de partager des difficultés récurrentes et communes et de favoriser le questionnement professionnel.

Ces objectifs sont partagés avec l'ensemble du personnel de la structure qui fait cohésion et mutualise les procédures d'information.

Démarche de développement durable et santé environnementale

Toiles prend sa part dans le travail collectif de lutte que représente l'urgence climatique via différentes mesures :

- Le change en lavable : 100% couches et lingettes lavables, nécessitant une part d'adhésion et d'implication des parents qui contribuent à sensibiliser les familles notamment avec l'appui de notre partenaire l'Atelier des langes.
 - Le lien avec la nature et la sensibilisation : l'équipe maximise le jeu en plein air en proposant un accès quotidien au jardin ainsi que des sorties hors de la structure de manière hebdomadaire.
- Les enfants, en lien avec leurs capacités et leurs âges, sont également sensibilisé•es au quotidien à leur échelle : jeter les ordures dans la bonne poubelle, recycler, utiliser le compost, jardiner, éteindre le robinet... Ces petites pratiques quotidiennes contribuent à faire d'elles les adultes de la société de demain, sensibles à cet enjeu majeur.
- Les jeux et le matériel : Consciente de l'impact polluant de l'industrie du matériel de puériculture neuf, et notamment des jouets, Toiles privilégie l'utilisation du matériel de seconde main de qualité qui répond aux normes. Dans ce cadre : Joujou l'atelier de réemploi de jouets de l'association ATA0 est un partenaire privilégié.
 - Le lait : les laits infantiles utilisés sont issus de l'agriculture biologique.
 - Les repas : Le prestataire et la formule sélectionnée privilégie les circuits courts et une part conséquente de produits issus de l'agriculture biologique.